



DOCUMENTATION OFFICIELLE

Guide d'utilisation

Tout ce qu'il faut savoir pour créer votre compte, recharger votre solde, envoyer de l'argent et utiliser votre carte KO en toute sécurité.

Édition Utilisateur & Membre AJEEH

Sommaire

- 1 Créer votre compte**
Inscription, statut AJEEH et votre identifiant KOF
- 2 Installer l'application & activer les notifications**
iPhone, Android, et pourquoi les notifications comptent
- 3 Recharger votre compte**
MonCash, NatCash (automatiques) et dépôt manuel
- 4 Utiliser votre argent**
Transfert, paiement marchand et retrait
- 5 La carte KOF**
Vérification d'identité, création et achats en ligne
- 6 Sécurité et code PIN**
Quand le PIN est demandé, gel du solde, récupération
- 7 Besoin d'aide ?**
Support technique pour membres et utilisateurs

Deux profils, une même application

KOF s'adresse à tout le monde. Les utilisateurs profitent des paiements, transferts, dépôts, retraits et de la carte. Les membres de l'association AJEEH ont en plus accès à la messagerie interne, aux communautés Onyx / Saphir et aux événements. Les différences sont signalées au fil du guide.

1

Créer votre compte

L'inscription prend deux minutes et ne coûte rien.

- 1 Ouvrez KOF et touchez « Créer un nouveau compte »
Sur la page de connexion, sous le bouton vert « Se connecter ».
- 2 Renseignez vos informations
Nom complet, numéro de téléphone, nom d'utilisateur et mot de passe.
- 3 Indiquez votre statut AJEEH
« Faites-vous partie de l'association AJEEH ? ». Si oui, vous choisissez ensuite votre communauté : Onyx ou Saphir. Si non, vous êtes un simple utilisateur — aucun groupe à choisir.
- 4 Validez : votre compte est créé
KOF vous attribue immédiatement un identifiant unique.

Le PIN et la question secrète ne sont PAS demandés à l'inscription

Vous les configurez plus tard, quand vous le souhaitez, depuis Mon Compte dans l'application. Le guide y revient à la section 6.

CAPTURES RÉELLES DE L'APPLICATION

Informations de base
Remplissez vos informations pour commencer.

Nom complet
Jean Maxime

Téléphone
50945323499

Aucune vérification OTP requise.

Nom d'utilisateur (Username)
Max

Mot de passe
jeanjean

Confirmer le mot de passe

Étape 1 — Infos de base

Créer un compte Étape 2 sur 3

Statut AJEEH
Faites-vous partie de l'association AJEEH ?

Oui
Membre AJEEH

Non
Utilisateur

Retour

Étape 2 — Statut AJEEH

Créer un compte Étape 3 sur 3

Choix du groupe
Sélectionnez votre communauté. Une demande d'adhésion sera envoyée.

Onyx
Force, leadership et action

Saphir
Sagesse, unité et excellence

Créer mon compte

Étape 3 — Choix du groupe

L'inscription se fait en trois étapes ; le choix du groupe n'apparaît que pour les membres AJEEH.

1

Créer votre compte — votre identifiant

Votre identifiant unique

KOF - 5PSQ

Il commence toujours par KOF- suivi de 4 caractères

À la création du compte, KOF vous attribue un identifiant unique.

À quoi sert votre identifiant KOF ?

Il sert principalement à récupérer votre compte et à payer un marchand. En revanche, pour envoyer de l'argent à un membre, c'est son nom qu'il faut renseigner, pas son identifiant (voir section 4).



À la fin de l'inscription, votre User ID s'affiche. Notez-le : il sert à récupérer votre mot de passe et à payer un marchand.

2

Installer l'application & activer les notifications

Sur votre écran d'accueil, KOF s'ouvre comme une vraie application.

iPhone (Safari)

- 1 Touchez « Partager » 
- 2 « Sur l'écran d'accueil » 
- 3 Touchez « Ajouter »

Android (Chrome)

- 1 Menu (trois points) 
- 2 « Installer l'application »
- 3 Confirmez

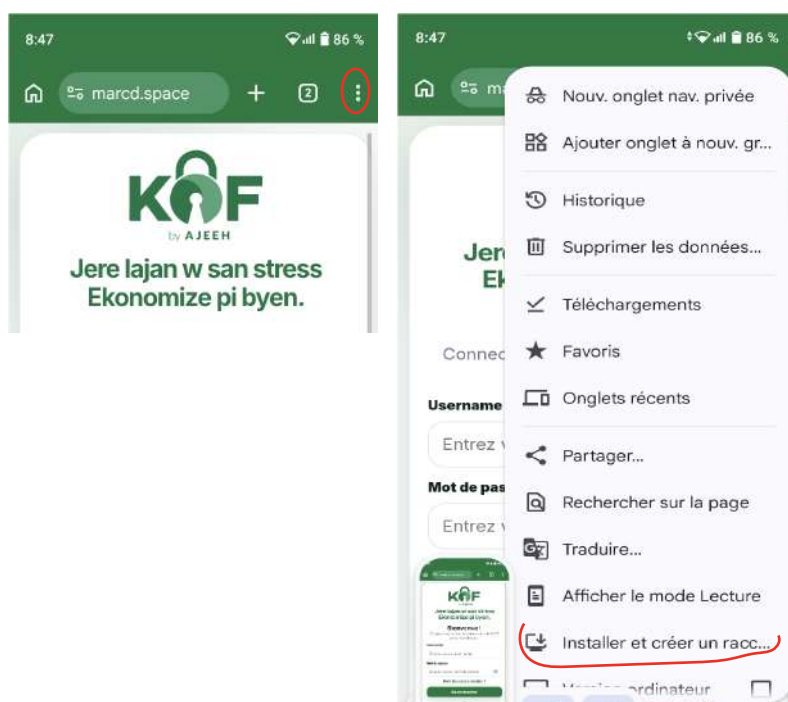
L'installation ajoute l'icône KOF à votre écran d'accueil.

Sur iPhone : installez depuis Safari

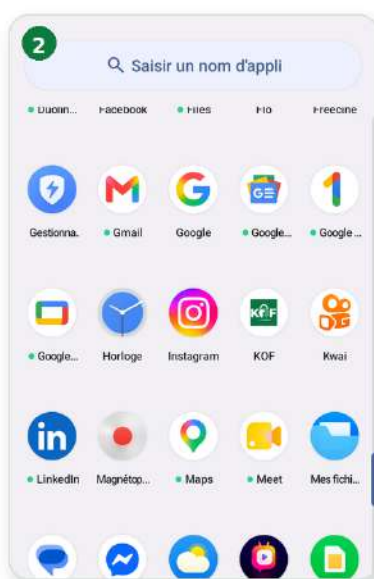
Pas depuis Chrome ni un autre navigateur. C'est une règle d'Apple : seules les applications installées via Safari peuvent recevoir des notifications.

N'oubliez pas d'activer les notifications

Ouvrez KOF depuis son icône et acceptez les notifications quand l'application vous le propose. C'est essentiel : vous êtes averti de chaque dépôt crédité, transfert reçu, paiement, et de l'avancement de vos demandes de retrait ou de carte. Sans elles, vous risquez de manquer des informations importantes.



Invite d'installation



KOF sur l'accueil



Activer les notifications

De l'invite d'installation à l'activation des notifications, en passant par l'icône ajoutée à l'écran d'accueil.

3 Recharger votre compte

Trois façons d'ajouter de l'argent sur votre solde KOF .



MonCash
Automatique · ~2 min



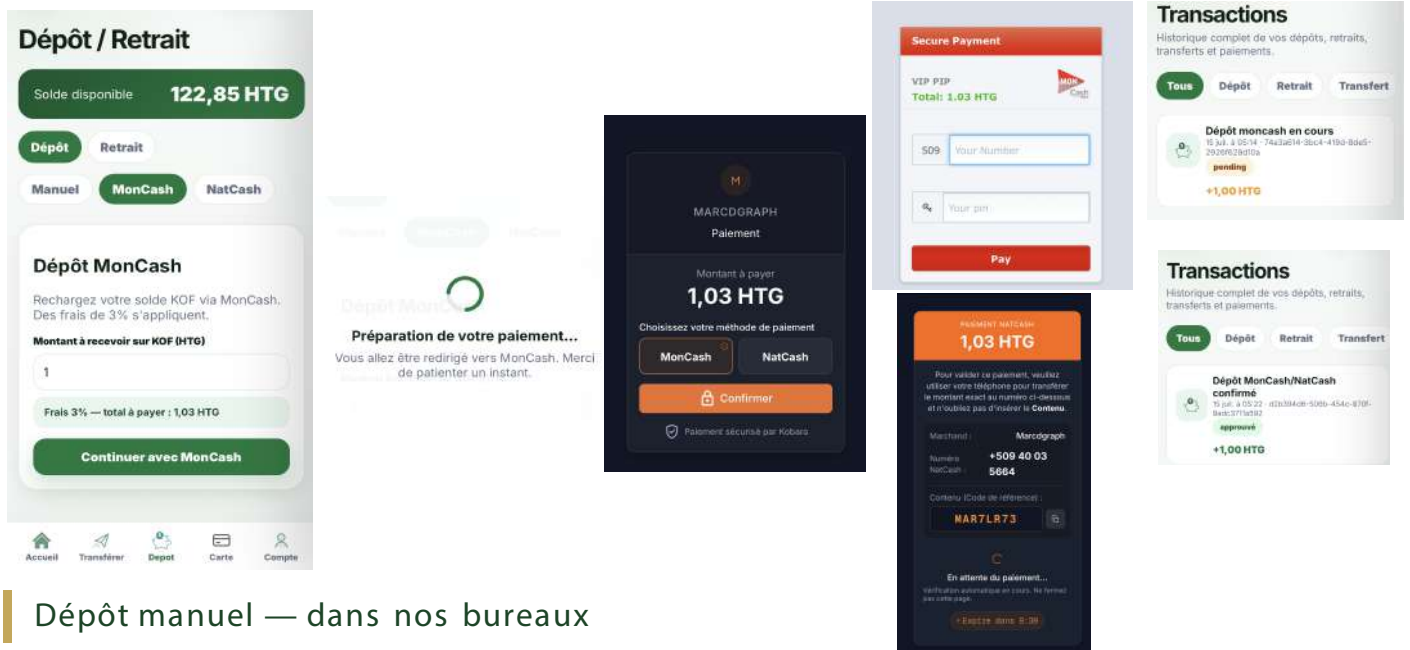
NatCash
Automatique · ~2 min



Dépôt manuel
Avec l'équipe KOF

MonCash et NatCash — automatiques

- 1 Touchez « Dépôt / Retrait », puis l'onglet MonCash ou NatCash
- 2 Indiquez le montant à recevoir, puis continuez
Vous êtes redirigé vers la page de paiement de l'opérateur pour régler.
- 3 Votre solde est crédité automatiquement
En 2 minutes environ, sans aucune autre action de votre part. Vous recevez une notification dès l'approbation.



Dépôt manuel — dans nos bureaux

- 1 Choisissez « Dépôt manuel » et indiquez le montant
L'application génère alors un code de vérification.
- 2 Mémorisez ce code et communiquez-le à l'équipe KOF
Rendez-vous dans nos bureaux, donnez le code à un membre de l'équipe et remettez-lui la somme correspondante.
- 3 Votre solde est crédité après vérification

Méthode de dépôt	Frais
MonCash / NatCash (automatique)	3 %

Dépôt manuel (bureaux KOF)

Aucun

4

Utiliser votre argent

Transférer, payer un marchand, ou retirer .

Transférer à un membre



Exemple : vous envoyez 1 000 HTG, le destinataire reçoit 950 HTG.

1 Touchez « Transfert »

2 Cherchez le destinataire par son NOM

Tapez son nom ou prénom : la liste des membres s'affiche. Sélectionnez la bonne personne. Ce n'est pas l'identifiant KOF qu'on renseigne ici, mais le nom.

3 Indiquez le montant et confirmez

Le code PIN n'est pas demandé pour un transfert.

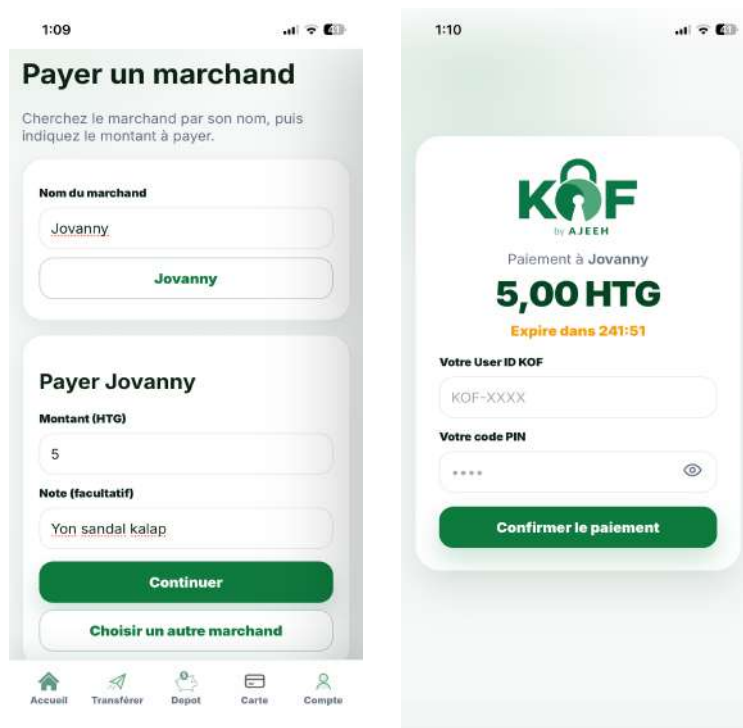
Payer un marchand

1 Touchez « Payer »

2 Cherchez le marchand par son nom, indiquez le montant

3 Confirmez avec votre code PIN

Le paiement marchand est la seule opération d'argent qui demande votre PIN. Aucun frais n'est prélevé.



4 Utiliser votre argent — retirer

Retirer de l'argent

- 1 Touchez « Dépôt / Retrait », puis la section Retrait
- 2 MonCash / NatCash : indiquez le montant à recevoir et le numéro sur lequel vous voulez recevoir l'argent.
- 3 Retrait manuel : faites la demande dans l'application — un code est généré. Présentez-vous ensuite auprès d'un membre de notre équipe ou dans nos bureaux, muni de ce code, pour recevoir votre argent en main propre.
- 4 L'équipe KOF traite votre demande
Vous recevez une notification dès que le versement est effectué. Le PIN n'est pas requis pour un retrait.

N'oubliez pas votre code de retrait manuel

Faites toujours la demande sur l'application au préalable, et gardez le code généré : c'est lui qui vous permet de recevoir l'argent auprès de l'équipe.

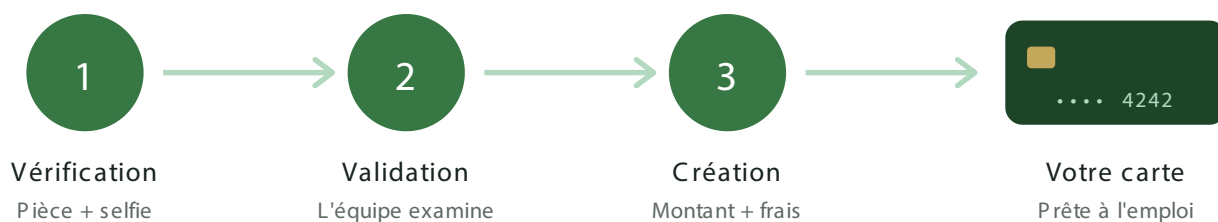
Opération	Frais
Transfert vers un autre membre	5 %
Paieement à un marchand	Aucun
Retrait MonCash / NatCash	6 %
Retrait manuel (bureaux KOF)	Aucun

Un doute sur les frais ?

Le montant exact des frais s'affiche toujours dans l'application avant que vous ne confirmiez une opération. Vous savez donc précisément ce qui sera débité.

les Frais de retrait Moncash et Natcash sont dus aux exigences de leur coté dont il faut compenser.

Une carte Visa virtuelle pour payer en ligne, partout où Visa est accepté.



Étape 1 — La vérification d'identité

- 1 Touchez « Carte KOF », puis démarrez la vérification
- 2 Remplissez le formulaire
Identité, pièce (carte d'identification nationale ou passeport), numéro, adresse et occupation.
- 3 Ajoutez vos documents
Pièce d'identité (recto-verso ou passeport) et un selfie — photo ou PDF.
- 4 Envoyez, puis patientez
L'équipe KOF examine votre dossier et vous notifie du résultat.

Vos documents sont protégés

Ils sont stockés de façon privée et ne sont jamais visibles publiquement.

Étape 2 — Créer votre carte

- 1 Choisissez le montant à charger
Un montant est requis (minimum 3 USD). S'y ajoutent un frais de service KOF et un frais fixe de création ; le prix exact en gourdes s'affiche avant confirmation.
- 2 Confirmez
Votre solde KOF est débité et votre carte est créée.

Utiliser et recharger votre carte

- 1 « Voir les informations de ma carte »
Un lien sécurisé affiche numéro, expiration et CVV. Il reste valable 60 secondes.
- 2 Recharger : indiquez un montant
Frais de recharge applicables ; le montant est prélevé sur votre solde KOF.

Votre argent est protégé. Voici comment.

Quand votre code PIN est-il demandé ?

Le PIN sert dans deux cas seulement : pour payer un marchand, et pour rouvrir l'application après quelques minutes d'inactivité (afin de ne pas avoir à ressaisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe à chaque fois). Il n'est pas demandé pour les transferts ni pour les retraits.

1 Créez votre PIN depuis « Mon Compte »

4 à 6 chiffres. Ne le communiquez à personne, même à quelqu'un se disant de l'équipe KOF.

2 Le verrouillage automatique

Après plusieurs codes PIN erronés, l'accès se bloque temporairement pour protéger votre compte.

3 La question secrète

Configurée elle aussi dans « Mon Compte », elle permet de récupérer votre compte si vous oubliez votre mot de passe. À défaut, la récupération passe par l'assistance.

4 Le gel du solde

Vous pouvez geler votre solde pour vous empêcher de dépenser (une épargne forcée). Pendant le gel, les dépôts restent possibles, mais pas les transferts ni les paiements.



Écran « Définir votre code PIN »

Retrait d'urgence pendant un gel

Si vous devez absolument récupérer votre argent avant la fin du gel, un retrait d'urgence reste possible, mais il coûte 45 % du montant. Réfléchissez bien avant de geler votre solde.

Personne ne vous demandera jamais votre PIN

Ni l'équipe KOF, ni personne d'autre. Si quelqu'un vous le demande, c'est une tentative de vol.

7

Besoin d'aide ?

Nous sommes là pour vous.

Vous êtes membre AJEEH

Support technique dans l'application

Ouvrez le menu , puis « Support Technique ». Vous discutez directement avec l'équipe KOF depuis la messagerie interne de l'application — comme une conversation privée.

Vous êtes utilisateur

Support technique par WhatsApp

Ouvrez le menu , puis « Support Technique » : vous êtes dirigé vers WhatsApp pour écrire à l'équipe au +509 4822 9418.

Avant de nous contacter

Vérifiez d'abord vos notifications et votre historique de transactions : la réponse s'y trouve souvent.



Merci d'utiliser KOF by AJEEH